**Latar Belakang**

Universitas Airlangga tidak hanya memiliki perpustakaan besar pada tiap kampusnya, tetapi juga memiliki ruang baca yang ada pada tiap fakultasnya, yang di sebut dengan ruang baca. Biasanya ruang baca ini dikelola oleh pengurus yang di tugaskan oleh fakultas, namun ada sedikit ysng berbeda dengan dari kepengurusan Ruang baca Fisip, kepengurusan ini diserahkan oleh mahasiswa IIP. Karena perbedaan itulah kami ingin meniliti “ tingkat kepuasan pengunjung terhadap layanan dan pengelohan ruang baca yang di pegang oleh mahasiswa”

**Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari proposal peneltian tersebut ialah, kepuasan pengunjung ruang baca dapat dilihat dari aspek kualitas layanannya, pengelolaanya serta dalam koleksi yang diberikan. Yang di bantu pendekatan kuantitatif yang menggunakan cara survey atau wawancara. Dengan memperhatikan aspek aspek tersebut, maka itu akan membantu mengetahui tingkat kepuasan pengunjung terhadap layanan dan pengelolaan ruang baca yang dipegang oleh mahasiswa